

OPERADOR DE TRANSPORTE TRANSNORIEGA S.L. busca la mejora continua de sus procesos y de los servicios a los clientes, para ello, establece un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015 con alcance para Transporte nacional e internacional de mercancías por carretera. Esta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- *Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr su satisfacción.*
- *Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.*
- *Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad dirigido a prevenir incumplimientos y errores.*
- *Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores y a nuestras partes interesadas.*
- *Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la calidad de nuestros productos y servicios y en las relaciones con nuestros clientes.*
- *Proporcionar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de gestión.*
- *Protección del medio ambiente, control y disminución de los impactos ambientales que nuestra actividad provoca, incluyendo el compromiso de la protección al medio ambiente, así como el compromiso con la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental*
- *Cumplimiento de los requisitos reglamentarios y legales aplicables, así como otros requisitos que nuestras organizaciones suscriba.*
- *Seleccionamos, evaluamos y reevaluamos a nuestros proveedores, según criterios de calidad basados en el control de incidencias que se produzcan en la prestación de servicios o productos.*

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad y Medio Ambiente es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

En Almendralejo a 30 de marzo de 2020

Fdo: Emilio José De José Casillas

Responsable de Calidad